

**Urząd Miasta Krakowa
Wydział Spraw Społecznych**

**RAPORT Z EWALUACJI KONSULTACJI PRZEPROWADZONYCH
PRZEZ GMINĘ MIEJSKĄ KRAKÓW Z ORGANIZACJAMI
POZARZĄDOWYMI**

LUTY 2013

Spis treści:

1. Wprowadzenie	3
2. Regulacje prawne i system konsultacji z organizacjami pozarządowymi	4
3. Organizacje pozarządowe uczestniczące w konsultacjach oraz ewaluacji konsultacji	5
4. Formy konsultacji i konsultowane dokumenty	7
5. Sposoby dotarcia do organizacji pozarządowych	9
6. Czas trwania konsultacji	9
7. Efektywność konsultacji	9
8. Wyniki ankiety ewaluacyjnej wypełnianej przez organizacje pozarządowe	10
9. Wnioski i rekomendacje	17
10. Ankieta - Załącznik nr 1	
11. Zestawienie przeprowadzonych konsultacji z organizacjami pozarządowymi - Załącznik nr 2	

1. Wprowadzenie

Badanie efektywności konsultacji zostało przeprowadzone na podstawie paragrafu 8 uchwały nr XII/135/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2011 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu konsultowania z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.

Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych MOWIS, działający w strukturze Wydziału Spraw Społecznych, będący koordynatorem współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi po raz pierwszy przeprowadził **ewaluację konsultacji zrealizowanych z organizacjami pozarządowymi** w okresie od września 2011 r. do grudnia 2012 r. Badanie efektywności zrealizowanych konsultacji z organizacjami pozarządowymi ma na celu ustalenie, na podstawie opinii organizacji oraz w oparciu o dotychczasową praktykę procesu konsultacji prowadzonego w Urzędzie Miasta Krakowa, m. in. właściwych form konsultacji, skutecznych sposobów dotarcia do organizacji oraz pożądanego czasu trwania konsultacji.

Ewaluacji konsultacji dokonano w oparciu o ankietę (w załączniku nr 1 do raportu) do wypełnienia, której zaproszono wszystkie organizacje pozarządowe funkcjonujące na terenie miasta oraz o zestawienie przeprowadzonych przez Gminę Miejską Kraków konsultacji z organizacjami pozarządowymi (załącznik nr 2). Załącznik nr 2 zawiera informacje w zakresie: podmioty przeprowadzające konsultacje, przedmiot konsultacji, czas trwania konsultacji, formy konsultacji, ilość i nazwy organizacji pozarządowych uczestniczących w konsultacjach, ilość zgłoszonych wniosków, ilość uwzględnionych, częściowo uwzględnionych oraz nieuwzględnionych uwag podczas konsultacji. W raporcie zwrócono uwagę przede wszystkim na opinie organizacji pozarządowych dotyczące procesu konsultacji projektów aktów prawa miejscowego.

Wszystkie zainteresowane organizacje pozarządowe miały możliwość wypowiedzenia się na temat procesu konsultacji z organizacjami pozarządowymi przeprowadzanymi w Gminie Miejskiej Kraków. Wypełnione ankiety można było przysyłać na adres: mowis@um.krakow.pl do dnia 30 listopada 2012 r. Z uwagi na małe zainteresowanie ewaluacją konsultacji przedłużono termin nadsyłania ankiet do 31 grudnia 2012 r. Informacje o przeprowadzanej ewaluacji zamieszczono w portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl, w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa oraz w portalu www.ngo.pl – małopolskie. Ankiety wysłano newsletterem do około 400 organizacji zarejestrowanych w katalogu organizacji pozarządowych w portalu www.ngo.krakow.pl¹, Informację o prowadzonej ewaluacji konsultacji przekazano do wydziałów Urzędu Miasta Krakowa i miejskich jednostek organizacyjnych współpracujących z organizacjami pozarządowymi. Zarząd Infrastruktury Sportowej na stronie www.sport.krakow.pl

¹ UWAGA: w katalogu organizacji pozarządowych zamieszczonym na stronie www.ngo.krakow.pl znajdują się wyłącznie organizacje, które same się do tego katalogu zapisały wypełniając formularz zgłoszeniowy, dostępny na stronie www.ngo.krakow.pl Organizacja, która zostaje wprowadzona do katalogu, zostaje automatycznie dodana do bazy adresowej newslettera. Organizacje mogą również – niezależnie od wprowadzenia swoich danych do katalogu – zapisywać się do newslettera poprzez odrębny formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.ngo.krakow.pl

w aktualnościach umieścił ogłoszenie o trwającej ewaluacji konsultacji z organizacjami pozarządowymi. Biuro Prasowe Wydziału Informacji, Turystyki i Promocji Urzędu Miasta Krakowa w serwisie informacyjnym z dnia 11 grudnia 2012 r. zaprosiło organizacje pozarządowe do wypełnienia ankiety ewaluacyjnej.

W odpowiedzi na powyższe ogłoszenia Wydział Spraw Społecznych – MOWIS otrzymał od organizacji pozarządowych 27 wypełnionych ankiet.

2. Regulacje prawne i system konsultacji z organizacjami pozarządowymi

Dokumentem regulującym w Gminie Miejskiej Kraków proces konsultacji z organizacjami pozarządowymi jest uchwała nr XII/135/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2011 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu konsultowania z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji².

Formularz konsultacji projektu aktu prawa miejscowego określony jest zarządzeniem nr 2138/2011 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 22 września 2011 r. w sprawie przyjęcia wzoru formularza konsultacji do projektów aktów prawa miejscowego konsultowanych na podstawie uchwały nr XII/135/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2011 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu konsultowania z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji (z późniejszymi zmianami).

Proces konsultacji w Gminie Miejskiej Kraków jest dodatkowo wzmocniony poprzez konsultowanie dokumentów dotyczących działalności statutowej organizacji pozarządowych z **Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego** oraz z **Komisjami Dialogu Obywatelskiego**. Aktualnie w Krakowie działają trzy KDO: Komisja Dialogu Obywatelskiego ds. Rewitalizacji Nowej Huty przy Wydziale Rozwoju Miasta, Komisja Dialogu Obywatelskiego ds. Kultury przy Wydziale Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz Komisja Dialogu Obywatelskiego ds. Środowiska przy Wydziale Kształtowania Środowiska.

Regularne konsultacje różnych dokumentów opracowywanych w Urzędzie Miasta Krakowa są prowadzone z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego (KRDPP) Katalog dokumentów podlegających konsultacjom z KRDPP jest dostępny na stronie: <http://ngo.krakow.pl/krdpp/21021,artykul,konsultacje.html>.

Ponadto w Gminie Miejskiej Kraków działają inne ciała konsultacyjne i doradcze z udziałem organizacji pozarządowych. Lista ciał dostępna jest na stronie: http://ngo.krakow.pl/organizacja_i_prawo/23223,artykul,produkty_programu.html.

² Gmina Miejska Kraków przeprowadza również konsultacje społeczne na podstawie uchwały nr XLI/502/08 Rady Miasta Krakowa z dnia 23 kwietnia 2008 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków przy realizacji inwestycji i projektów miejskich. Raport z ewaluacji konsultacji przeprowadzonych przez GMK z organizacjami pozarządowymi nie dotyczy ww. uchwały.

Należy podkreślić, że proces konsultacji z organizacjami pozarządowymi w Gminie Miejskiej Kraków jest w fazie wstępnej, o czym świadczą stosunkowo „nowe” opracowane i przyjęte do realizacji dokumenty: regulamin powoływania oraz zasady funkcjonowania Komisji Dialogu Obywatelskiego z 28 kwietnia 2011 r., uchwała o konsultacjach z organizacjami pozarządowymi wprowadzona do stosowania w dniu 30 maja 2011 roku, a także powołana 26 lipca 2012 r. Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego. W ciągu dwóch ostatnich lat Gmina Miejska Kraków położyła duży nacisk na współpracę z organizacjami pozarządowymi, zwracając uwagę na ciągłe wzmacnianie tego procesu. W trybie bezpośrednich konsultacji z organizacjami pozarządowymi w czerwcu 2011 r. zostały rozpoczęte prace nad *Wieloletnim Programem Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2012-2014*. Dokument był tworzony i konsultowany od podstaw, czyli od tworzenia założeń do Programu, w oparciu o metodykę pracy ośmiu zespołów branżowych oraz Zespołu Koordynacyjnego, w skład, których wchodziłi przedstawiciele organizacji pozarządowych oraz Urzędu Miasta Krakowa. Prace nad Programem zakończyły się w czerwcu 2012 r. przeprowadzeniem konsultacji.

Istotnym narzędziem w procesie konsultacji z organizacjami pozarządowymi jest portal dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl, w którym uruchomiono oddzielną zakładkę „Konsultacje”: <http://ngo.krakow.pl/konsultacje/3699,glowna.html>, w którym na bieżąco publikowane są informacje w zakresie konsultacji aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej organizacji pozarządowych wraz z wynikami konsultacji, które są przedstawione w raportach z konsultacji.

3. Organizacje pozarządowe uczestniczące w konsultacjach oraz w ewaluacji konsultacji

W konsultacjach ogłoszonych przez Gminę Miejską Kraków uczestniczyły następujące organizacje pozarządowe:

- Fundacja Czarna Owca Pana Kota,
- Uczniowski Klub Sportowy Salwator „NPS”,
- Stowarzyszenie Rodziców i Przyjaciół Dzieci z Zespołem Downa Tęcza”,
- Stowarzyszenie Inżynierów i Techników Przemysłu Hutniczego – Oddział Hutnictwa Żelaza i Stali w Krakowie,
- Fundacja Aeris Futuro,
- Fundacja Poemat,
- Krakowski Klub Curlingowy,
- Krakowski Szkolny Związek Sportowy,
- Ogólnopolska Izba Gospodarcza Recyklingu,
- Galicyjska Szkoła Zdrowia,
- organizacje pozarządowe, których przedstawiciele wchodzi w skład **KRDPP – Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego** /8 organizacji/:
 - Fundacja Biuro Inicjatyw Społecznych,
 - Stowarzyszenie Przyjaciół Osób Niepełnosprawnych Wspólna Radość,
 - Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Kapitału Społecznego „Pracownia Obywatelska”,
 - Związek Harcerstwa Polskiego Chorągiew Krakowska,
 - Stowarzyszenie Teatrów Nieinstytucjonalnych STEN,
 - Spółdzielnia Socjalna „EKOCENTRYCY”,
 - Spółdzielnia Socjalna Piąty Element, MATIO Fundacja Pomocy Rodzinom i Chorym na Mukowiscozę,

- organizacje pozarządowe wchodzące w skład **KDO ds. Środowiska - Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. Środowiska** /12 organizacji/:
 - Towarzystwo Przyjaciół Ogrodu Doświadczeń w Krakowie,
 - Towarzystwo na rzecz Ochrony Przyrody,
 - Stowarzyszenie na Rzecz Ochrony i Rozwoju Dębnik,
 - Fundacja Fundusz Partnerstwa,
 - Fundacja Partnerstwo dla Środowiska,
 - Fundacja Miejsce i Ludzi Aktywnych,
 - Związek Stowarzyszeń Polska Zielona Sieć,
 - Fundacja Rozwoju Gmin Polskich,
 - Fundacja Aeris Futuro,
 - Fundacja Sendzimira,
 - Obywatelski Komitet Ratowania Karkowa,
 - Stowarzyszenie Zielona Mogiła,
- organizacje pozarządowe wchodzące w skład **KPOO - Krakowskiego Porozumienie Organizacji Obywatelskich** /31 organizacji/:
 - Fundacja Biuro Inicjatyw Społecznych,
 - Fundacja PRO BONO,
 - Fundacja Teatru Ludowego w Krakowie,
 - Fundacja Wspólnota Nadziei,
 - Korczakowska Republika Dziecięca Dyliniarnia,
 - Krakowskie Stowarzyszenie Ocalić Szansę,
 - Małopolska Federacja Świetlic,
 - MATIO Fundacja Pomocy Rodzinom i Chorym na Mukowiscydozę,
 - Polskie Towarzystwo Zwalczenia Chorób Alergicznych Oddział w Krakowie,
 - Stowarzyszenie Pomocy Szkole Małopolska,
 - Stowarzyszenie Absolwentów i Przyjaciół Wydziału Prawa i Administracji UJ,
 - Stowarzyszenie Lekarze Nadziei,
 - Stowarzyszenie Przyjaciół Harcerstwa,
 - Stowarzyszenie Rodzin Adopcyjnych i Zastępczych "Pro Familia",
 - Towarzystwo Rozwoju Rodziny,
 - Stowarzyszenie Aktywizacji Społeczno-Gospodarczej "Małopolskie Forum Pracy",
 - Fundacja Wyjdz NAPRZECIW,
 - Europejskie Centrum Młodzieży,
 - Towarzystwo Polsko-Niemieckie w Krakowie,
 - Związek Harcerstwa Rzeczypospolitej Okręg Małopolski,
 - Fundacja Aby Życ,
 - Towarzystwo Przyjaciół Ogrodu Doświadczeń,
 - Fundacja Cognosco,
 - Ognisko TKKF "Przyjaciel Konika",
 - Fundacja Inicjatyw Społecznych Plan C,
 - Towarzystwo Krzewienia Kultury Fizycznej Zarząd Wojewódzki,
 - Fundacja Lekarzy Emerytów "Szanujmy Godność Człowieka",
 - Stowarzyszenie Architektów Polskich,
 - Stowarzyszenie Artystów Polskich,
 - Fundacja Fundusz Partnerstwa,
 - Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Kapitału Społecznego „Pracownia Obywatelska”.

Szczegółowe informacje dotyczące udziału poszczególnych organizacji pozarządowych w konsultacjach zawarte są w załączniku nr 2 do raportu.

W badaniu efektywności procesu konsultacji uczestniczyło 27 organizacji pozarządowych:

- Związek Społeczno-Gospodarczy Spółdzielni Socjalnych,
- Fundacja Poemat,
- Centrum Profilaktyki i Edukacji Społecznej PARASOL,
- Uczniowski Klub Sportowy Salwator „NPS”,
- Collegium Artium,
- Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Nowej Huty,
- Fundacja Szanujmy Godność Człowieka,
- Świetlica Terapeutyczna SOS Pijarów,
- Stowarzyszenie Inżynierów i Techników Przemysłu Hutniczego - Oddział Hutnictwa Żelaza i Stali w Krakowie,
- Parafia MB Częstochowskiej Placówka Wsparcia Dziennego,
- Zgromadzenie Braci Albertynów,
- MATIO Fundacja Pomocy Rodzinom i Chorym na Mukowiscydozę,
- Zgromadzenie Służebnic Najświętszego Serca Jezusowego Ośrodek Wsparcia dla Osób Starszych,
- Krakowskie Stowarzyszenie na Rzecz Młodzieży „Nowa Droga”,
- Stowarzyszenie Artystów Polskich,
- Stowarzyszenie Lekarze Nadziei,
- Związek Harcerstwa Polskiego Chorągiew Krakowska,
- Krakowski Klub Kultury Fizycznej, Sportu i Turystyki Niewidomych i Słabowidzących „Lajkonik”,
- Stowarzyszenie Zielona Mogiła,
- Stowarzyszenie Teatr Mumerus,
- Fundacja Pomocy Rodzinie w Wychowaniu „Dom dla Dziecka”,
- Fundacja Biuro Inicjatyw Społecznych,
- Klub Żeglarski HORN KRAKÓW,
- Stowarzyszenie na rzecz dzieci ze schorzeniami neurologicznymi „CHMURKA”,
- CARITAS Archidiecezji Krakowskiej,
- Towarzystwo na Rzecz Ochrony Przyrody,
- Małopolska Fundacja Pomocy Ludziom Dotkniętym Chorobą Alzheimerą.

4. Formy konsultacji i konsultowane dokumenty

Podstawową formą konsultacji z organizacjami pozarządowymi, którą wykorzystwały komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa przeprowadzające konsultacje, czyli: Wydział Kształtowania Środowiska, Wydział Spraw Społecznych, Wydział Sportu, Wydział Gospodarki Komunalnej oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej były **konsultacje pisemne poprzez zamieszczenie stosownego projektu uchwały w portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl, na platformie internetowej Dialog Społeczny www.dialogspoleczny.krakow.pl oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa.** Konsultacjom poddano następujące dokumenty:

- projekty uchwał w sprawie ustanowienia pomników przyrody na terenie Miasta Krakowa i ustanowienia użytku ekologicznego „Rybitwy”,
- projekt uchwały w sprawie ustanowienia użytku ekologicznego „Staw w Rajsku”,
- projekt uchwały w sprawie ustanowienia pomników przyrody na terenie Miasta Krakowa,
- projekt uchwały w sprawie przyjęcia Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2013,
- projekt Programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie na rok 2012,
- projekt uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie trybu powoływania członków oraz organizacji i trybu działania Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego,
- projekt Wieloletniego programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2012 -2014,
- projekt Programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2010 r. nr 234, poz. 1536 z późn. zm.) na rok 2013,
- projekt uchwały w sprawie określenia formy, wysokości i trybu przyznawania pomocy dla zaproszonego repatrianta i zaproszonych członków najbliższej rodziny repatrianta przez Gminę Miejską Kraków do osiedlenia się na terenie Miasta Krakowa,
- projekt uchwały Grupy Radnych w sprawie przyjęcia Programu Rozwoju Sportu w Krakowie na lata 2013 – 2015,
- projekt uchwały w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości w Gminie Miejskiej Kraków i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
- projekt uchwały w sprawie określenia terminu, częstotliwości i trybu uiszczania opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi przez właścicieli nieruchomości,
- projekt uchwały w sprawie Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy miejskiej Kraków,
- projekt uchwały w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania.

Kolejną formą konsultacji z organizacjami pozarządowymi było **przesłanie projektu dokumentu do konsultacji Krakowskiej Radzie Działalności Pożytku Publicznego**. Do zaopiniowania Krakowskiej Radzie Działalności Pożytku Publicznego przekazano następujące projekty uchwał:

- Program opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2013,
- Program współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2010 r. nr 234, poz. 1536 z późn. zm.) na rok 2013,
- w sprawie określenia formy, wysokości i trybu przyznawania pomocy dla zaproszonego repatrianta i zaproszonych członków najbliższej rodziny repatrianta przez Gminę Miejską Kraków do osiedlenia się na terenie Miasta Krakowa,
- w sprawie przyjęcia Programu Rozwoju Sportu w Krakowie na lata 2013 – 2015,

- w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania.

W przypadku Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2013 **konsultacje przeprowadzono również z Komisją Dialogu Obywatelskiego ds. Środowiska.**

Konsultacje w formie spotkań z organizacjami pozarządowymi i urzędnikami w ramach zespołów branżowych i Zespołu Koordynacyjnego zastosowano podczas prac nad projektem *Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2012 - 2014.*

5. Sposoby dotarcia do organizacji pozarządowych

Gmina Miejska Kraków spośród dostępnych sposobów dotarcia do organizacji pozarządowych tj.: poczta tradycyjna, poczta elektroniczna, publikacje w portalu dla organizacji pozarządowych i w Biuletynie Informacji Publicznej, telefonicznie, faksem, newsletterem, ogłoszenia na tablicach Urzędu Miasta Krakowa oraz Dzielnic Miasta Krakowa, stosowała najszybszy sposób dotarcia do organizacji – głównym narzędziem wykorzystywanym podczas konsultacji dokumentów z organizacjami pozarządowymi były **publikacje w portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl i w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa.** Wykorzystywano również newsletter, który otrzymały organizacje pozarządowe zarejestrowane w katalogu organizacji pozarządowych w portalu www.ngo.krakow.pl.

6. Czas trwania konsultacji

Terminy konsultacji zostały określone w § 4 ust. 4 uchwały nr XII/135/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2011 r. Minimalny termin konsultacji wynosi 14 dni, a maksymalny 90 dni, licząc od dnia opublikowania ogłoszenia o rozpoczęciu konsultacji w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa lub od dnia doręczenia informacji o rozpoczęciu konsultacji Krakowskiej Radzie Działalności Pożytku Publicznego.

Jak wynika z zestawienia, stanowiącego załącznik nr 2 do raportu **Gmina Miejska Kraków ogłaszała przede wszystkim 14-dniowy termin konsultacji.** W tym terminie konsultowano 7 dokumentów, w terminie 15-dniowym konsultowano 3 dokumenty, natomiast po 1 dokumencie konsultowano w terminach: 16, 20, 21, 25 – dniowych.

7. Efektywność konsultacji

W konsultacjach uczestniczyło łącznie 61 organizacji pozarządowych, w tym:

- 31 organizacji należących do Krakowskiego Porozumienia Organizacji Obywatelskich,
- 12 organizacji wchodzących w skład Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. Środowiska,
- 8 organizacji wchodzących w skład Krakowskiej Rady Działalności Pożytku.

Skonsultowano z organizacjami pozarządowymi 14 dokumentów projektów uchwał Rady Miasta Krakowa, z czego 3 dokumenty w 2011 roku, a 11 dokumentów w 2012 roku. Podczas konsultacji **organizacje pozarządowe zgłosiły 82 propozycje zmian do konsultowanych dokumentów** (w tym 1 wniosek został uznany za nieformalny). **Uwzględniono 27 propozycji, 7 propozycji uwzględniono częściowo, natomiast nie uwzględniono 47 propozycji.**

Należy zwrócić uwagę, że ilość uwag uwzględnionych i nieuwzględnionych w stosunku do ilości uwag zgłaszanych przez organizacje pozarządowe trzeba rozpatrywać zawsze w kontekście jakości uwag zgłaszanych przez organizacje pozarządowe. W niektórych przypadkach organizacje pozarządowe składały bowiem propozycje zmian w opracowywanych dokumentach, które były niezgodne z obowiązującym prawem lub wynikały z nieznajomości obowiązujących przepisów.

Szczegółowe uzasadnienia do propozycji zmian uwzględnionych, nieuwzględnionych, bądź też częściowo uwzględnionych przedstawiono każdorazowo w załącznikach do raportów z konsultacji opublikowanych w portalu www.ngo.krakow.pl dziale „Konsultacje” oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa: http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=52023.

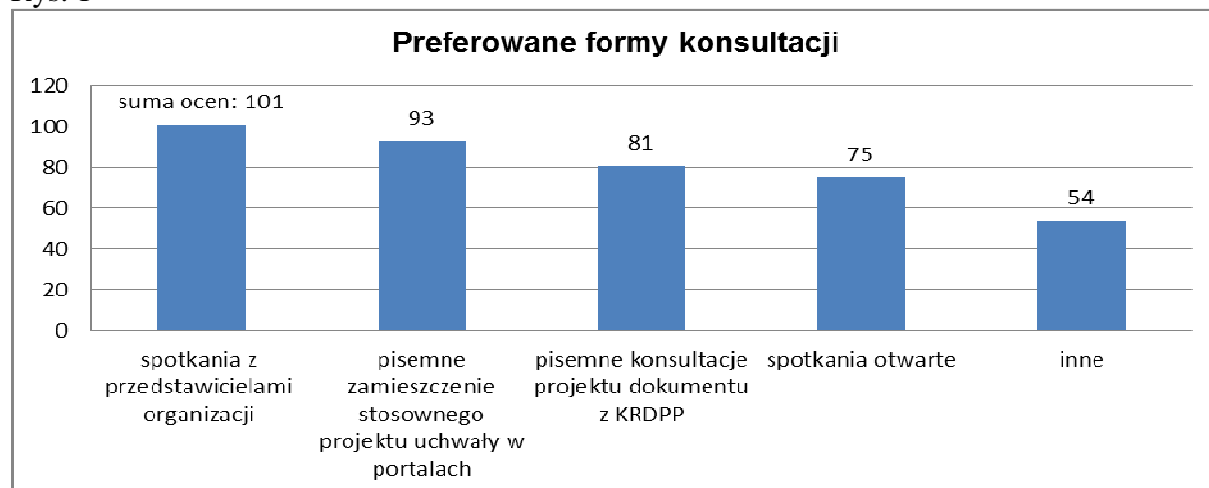
8. Wyniki ankiety ewaluacyjnej wypełnianej przez organizacje pozarządowe

W tej części raportu przedstawiono opinie organizacji pozarządowych dotyczące procesu konsultacji, które zostały wyrażone w nadesłanych ankietach ewaluacyjnych. **Ze względu na niewielką liczbę organizacji biorących udział w badaniach ankietowych w porównaniu do liczby wszystkich organizacji działających na terenie miasta - wyniki ankiety mają charakter jedynie sondażowy.** Z tego względu zacytowano tylko niektóre uwagi organizacji pozarządowych wpisywane w rubryce „inne” oraz opinie wyrażone przez nie w pytaniach otwartych.

Preferowane formy konsultacji z organizacjami pozarządowymi

Na podstawie wyników z ankiet i dokonanych przez organizacje pozarządowe ocen form konsultacji na rysunku nr 1 przedstawiono preferencje organizacji w zakresie form konsultacji. Organizacje mogły dokonać oceny w skali od 1 do 5 przy wielokrotnym wyborze, do czego odnosi się „suma ocen” w wykresach.

Rys. 1



Uzyskane wyniki wskazują, iż ankietowane organizacje pozarządowe preferują bezpośrednie spotkania z przedstawicielami Urzędu oraz pisemne zamieszczanie stosownego projektu uchwały w portalach. Wysoko oceniane są również celowe pisemne konsultacje z wytypowanymi podmiotami. Spotkania otwarte zostały ocenione niżej, gdyż zwykle trudno na nich osiągnąć konsensus.

Inne proponowane formy konsultacji:

- Poczta elektroniczna: „Pisemne poprzez przesłanie projektu uchwały drogą mailową wraz z formularzem konsultacyjnym
- Ankiety bezpośrednie: „Ankiety skierowane do poszczególnych NGO”.
- Łączenie różnych form: „Wszystkie wyżej wymienione formy zawiadomień powinny być stosowane łącznie.”
- Ogłoszenia w prasie „Dziennik Polski, Gazeta Wyborcza” i w BUS.TV.

Uwagi dotyczące form konsultacji:

„Cenimy sobie rzetelność informacji i pomoc w minimalizowaniu barier biurokratycznych, a także w interpretacji niejasnych zapisów”.

„Najbardziej merytoryczne są konsultacje bezpośrednie z przedstawicielami samorządu ze względu na możliwość odręcznego uzyskania oczekiwanej pomocy”.

„Dla właściwej, merytorycznie skutecznej i twórczej konsultacji z NGO niezbędny jest świadomy dobór tych organizacji i ich liczny udział, a w znacznie mniejszym stopniu forma tych konsultacji. Niekompetentni konsultanci, nie znający konsultowanej tematyki mogą powodować poważne kłopoty niezależnie od tej formy.”

„Aby zabezpieczyć udział kompetentnych NGO w konsultacjach uważamy za konieczne prowadzenie pełnej, na bieżąco prowadzonej i wykorzystywanej bazy danych tych organizacji.”

„Najbardziej efektywną formą konsultacji z organizacjami społecznymi jest kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej. Każda organizacja ma swój email. Urząd powinien zebrać te adresy i przysyłać dokumenty do konsultacji tą drogą. Dzięki temu organizacje mają czas na dokładne przygotowanie swoich uwag. Bezpośrednie spotkania mają sens ale dopiero po przesłaniu dokumentów drogą elektroniczną, a samo bezpośrednie spotkanie powinno mieć na celu nie tyle uzyskanie stanowiska organizacji (bo to prześlą drogą emaliową) ale uzyskanie przez organizacje odpowiedzi na pytania, wątpliwości które nasuną się podczas zapoznawania się z dokumentami”.

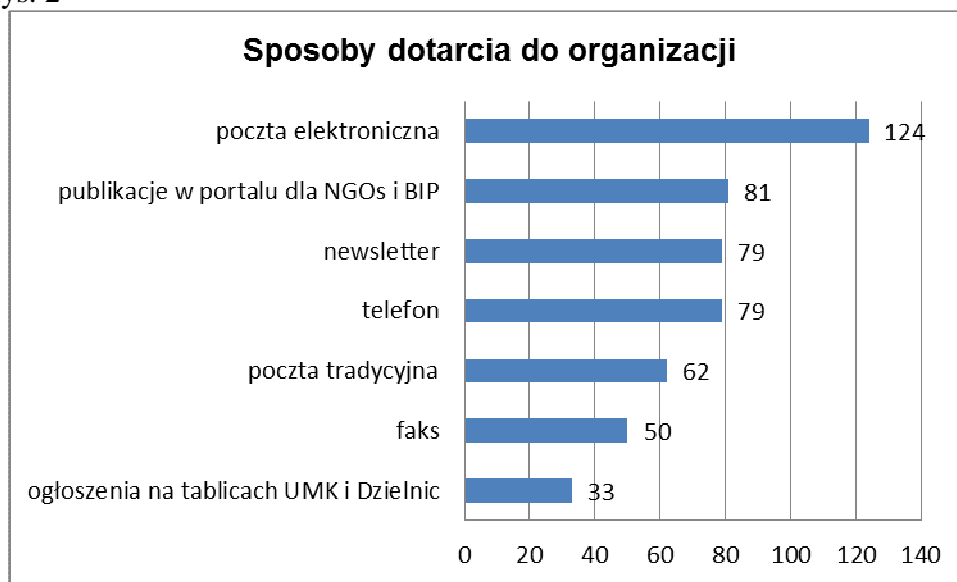
„Formuła, która istnieje dla nas jest wystarczająca – traktujemy Internet jako podstawę informacji”.

„Łączenie różnych form (spotkanie informacyjne + spotkanie konsultacyjne, możliwość złożenia uwag przez internet) w przypadku ważnych dla NGOs dokumentów może przynieść optymalny efekt. „Żywy kontakt” wyeliminuje niepotrzebne nieporozumienia i szum informacyjny i będzie miał wymiar edukacyjny. W przypadku dokumentów strategicznych czy też kluczowych dla współpracy powinny założenia programowe powinny być wspólnie wypracowywane w zespołach roboczych z licznym udziałem NGOs. Dopiero później projekt dokumentu powinien podlegać konsultacjom szerszym”.

Sposób dotarcia do organizacji pozarządowych

Spośród możliwych sposobów dotarcia do organizacji pozarządowych z informacją dotyczącą konsultacji, organizacje wskazały pocztę elektroniczną jako sposób najbardziej skuteczny. Ogłoszenia na tablicach Urzędu Miasta Krakowa oraz Dzielnic Miasta Krakowa zostały ocenione jako najmniej skuteczny sposób dotarcia. Organizacje mogły dokonać oceny w skali od 1 do 5 przy wielokrotnym wyborze. Wyniki ilustruje rysunek nr 2.

Rys. 2



Uwagi dotyczące sposobów dotarcia do organizacji pozarządowych

„Dobre źródło informacji: strona www.ngo.krakow.pl, niezwykle pomocna jest publikacja najważniejszych informacji, także o konkursach, na stronie www.malopolskie.ngo.pl (ogólnopolska strona organizacji pozarządowych) ”.

„Powinno się łączyć różne kanały informacyjne”.

„W zupełności wystarczający”.

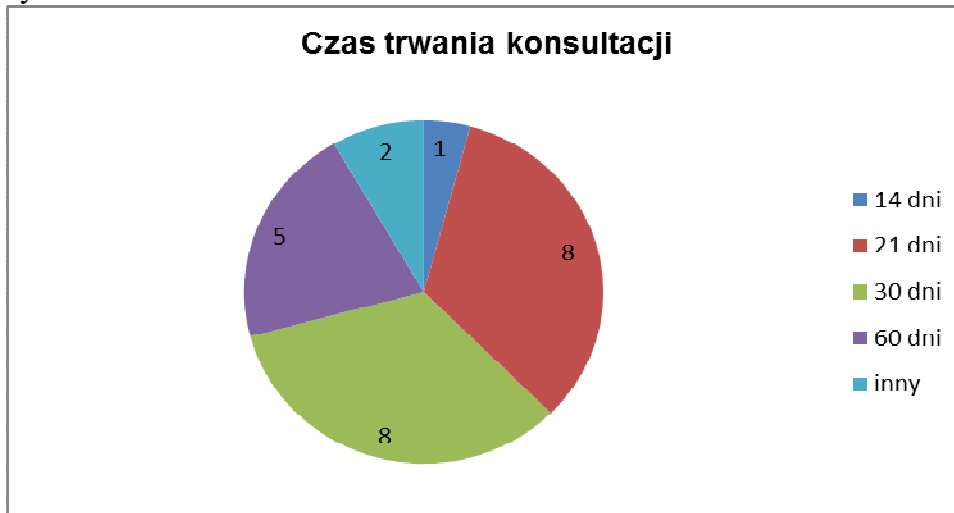
„brak uwag-oczekuje się jedynie, aby docierano do organizacji pozarządowych w czasie adekwatnym do potrzeb danej instytucji (szczególnie jeśli chodzi o projekty terminowe) ”.

„Poczta e-mail jest najbardziej popularną formą komunikacji. Ponadto daje możliwość pozyskania potrzebnych dokumentów”.

Czas trwania konsultacji

Organizacje pozarządowe w większości preferowały konsultacje trwające od 21 do 60 dni; żadna organizacja nie wskazała 90 dniowego terminu konsultacji. Poniżej na rysunku nr 3 zamieszczono wykres preferencji organizacji pozarządowych w stosunku do czasu trwania konsultacji. Podane wartości to liczba organizacji wskazująca dany czas trwania konsultacji.

Rys. 3



Uwagi dotyczące czasu trwania konsultacji:

„Nie czas trwania konsultacji jest najważniejszy. Są różne i nie wymierne kwestie w czasie zbierania opinii od mieszkańców i organizacji. Ważne i najistotniejsze jest aby dane zamierzenie było traktowane jako wstępna koncepcja, mogło podlegać zmianom w czasie konsultacji i zyskało akceptację społeczną”.

„Czas konsultacji powinien zależeć od wagi dokumentu. Dokumenty strategiczne powinny podlegać dłuższym konsultacjom (niekiedy kilku miesięcznym, jeśli zaangażujemy NGOs w tworzenie założeń) ”.

„Konsultacje w wymiarze 30 dni pozwoliłyby na kilkukrotne spotkanie celem weryfikacji podjętych postanowień, działań, ustalonych zasad, itp”.

„Konsultacje nie powinny odbywać się w okresach wakacji, urlopów”.

„Konsultacje powinny trwać 60 dni gdyż informacje o tym, że się odbywają docierają do zainteresowanych za późno lub po czasie, a jeśli już dotrą to bieżąca praca osób odpowiedzialnych za udział w tego typu konsultacjach nie zawsze pozwala im na udział nich, gdyż trudno w ciągu dwóch trzech dni zmienić wcześniejsze plany lub terminy spotkań”.

Ogólne uwagi organizacji pozarządowych dotyczące przebiegu procesu konsultacji

Poniżej przedstawiono pisemne wypowiedzi organizacji pozarządowych w zakresie następujących pytań:

1. Jak Państwo oceniają konsultacje przeprowadzone przez Gminę Miejską Kraków z organizacjami pozarządowymi?

Organizacje pozarządowe częściowo oceniły pozytywnie konsultacje przeprowadzane przez Gminę Miejską Kraków z organizacjami, a częściowo negatywnie. Tak wynika z odpowiedzi na pytanie nr 1 zawarte w części B ankiety.

„Dostatecznie (w skali 1-5 byłoby to 3).
„Pozytywnie pomimo, że nie uczestniczyliśmy w nich! ”
„Są potrzebne, chociaż nie wiadomo ile Gmina z nich korzysta”.
„Dobrze” (dwie wypowiedzi).
„Bardzo nisko” (dwie wypowiedzi).
„Nie uczestniczyliśmy”.
„Konsultacje: O.K. realizacja: pozostawia wiele do życzenia”.
„Niewystarczające”.
„Jedynie znane Fundacji UMK – Biuro Ochrony Zdrowia i MOWIS”.
„Nie braliśmy udziału, ale systematycznie śledzimy informacje zamieszczone w Internecie”.

„Tak zwane „konsultacje społeczne” przeprowadzane w Gminie Kraków oceniamy jako niedostateczne.”

„Nie mogę ich ocenić gdyż nie brałem w nich udziału”.

„W mojej ocenie osobista forma konsultacji (spotkanie) jest bardziej efektywna dochodzi wtedy do realnego dialogu między stronami a nie przerzucaniem się argumentami. W formie pisemnej strony po prostu prezentują swoje stanowiska a jeśli nie ma świadomości potrzeby zmiany po stronie urzędu nic się nie zmienia. Pozytywnie oceniam prace nad uchwałą o KDO oraz uchwałą o konsultacjach”.

„Nie mamy większych zastrzeżeń do przeprowadzanych konsultacji przez Gminę Miejską Kraków”.

„Nikt nas nie zapraszał do jakiegokolwiek dyskusji, więc trudno nam oceniać działania Gminy
Pytanie - Podobno mamy w Urzędzie Miasta Pełnomocnika ds. Organizacji Pozarządowych”.

„Poprawnie. Bardzo dobry przepływ informacji dzięki newsletterowi MOWIS. Niestety dalsze etapy nie były już tak płynne (terminy i godziny konsultacji) ”.

„Pozytywnie ze względu na sam fakt podjęcia takich konsultacji natomiast mamy zastrzeżenia, co do składu konsultującego z NGO, dyscypliny uczestników i przebiegu. Wynika to chyba z braku doświadczenia i braku doboru właściwych NGO, ale również z braku zrozumienia potrzeb przez same NGO”.

„Konsultacje przeprowadzane przez Gminę Miejską Kraków są rzeczowe, kompetentne, dają możliwość rozwiązania trudnych sytuacji”.

„Z uwagi na fakt, że dopiero w tym roku zaczęliśmy konsultacje nie możemy ich poddać ocenie”.

2. Proszę wymienić, w jakich konsultacjach (przedmiot konsultacji, projekt aktu prawa) Państwo uczestniczyli i z jakim wydziałami lub miejskimi jednostkami organizacyjnymi odbywały się te konsultacje?

Organizacje uczestniczyły w konsultacjach realizowanych przede wszystkim przez: Wydział Rozwoju Miasta, Wydział Spraw Społecznych – MOWIS, MOPS. Dokumenty, który były najczęściej konsultowany z organizacjami to roczne program współpracy.

„Konsultacje dotyczyły umowy o realizację zadania z zakresu pomocy społecznej ośrodka wsparcia dla osób starszych. Konsultacje były prowadzone w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej”.

„Uczestniczyliśmy w konsultacjach, dwóch typów pod względem udziału NGO, tj. z samymi NGO – na temat wieloletniego planu współpracy UMK i NGO oraz na temat uchwały o Krakowskiej Radzie Pożytku Publicznego”

„z NGO jako uczestnikami szerszych zespołów konsultacyjnych – w ramach okrągłych stołów nt. utylizacji odpadów oraz zasad konsultacji społecznych, w ramach działalności Komisji Dialogu Społecznego ds. rewitalizacji Nowej Huty, oraz z racji działalności naszego Klubu Technika w Nowej Hucie jako współorganizatora konsultacji”.

„Nasza placówka najczęściej konsultuje projekty i oferty z UMK Wydział Spraw Społecznych Referatem Miejskiego Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych MOWIS”.

3. Z jakiego powodu nie uczestniczyli Państwo w konsultacjach?

W tym pytaniu organizacje głównie wskazywały na brak czasu i małą obsadę osobową organizacji, brak szczegółowej informacji o konsultacjach oraz niedogodność terminu i zbyt krótki czas trwania konsultacji.

„Tematy nie dotyczyły naszej działalności”.

„Brak czasu, niewystarczająca ilość pracowników”.

„Z braku wcześniejszej informacji, że się odbywają; z braku czasu; z braku poczucia sprawstwa w trakcie ich trwania”.

„Brak szczegółowej informacji na temat organizowanych konsultacji, ogrom obowiązków wynikających z pracy zawodowej”.

„Nikt nas nie zaprosił”.

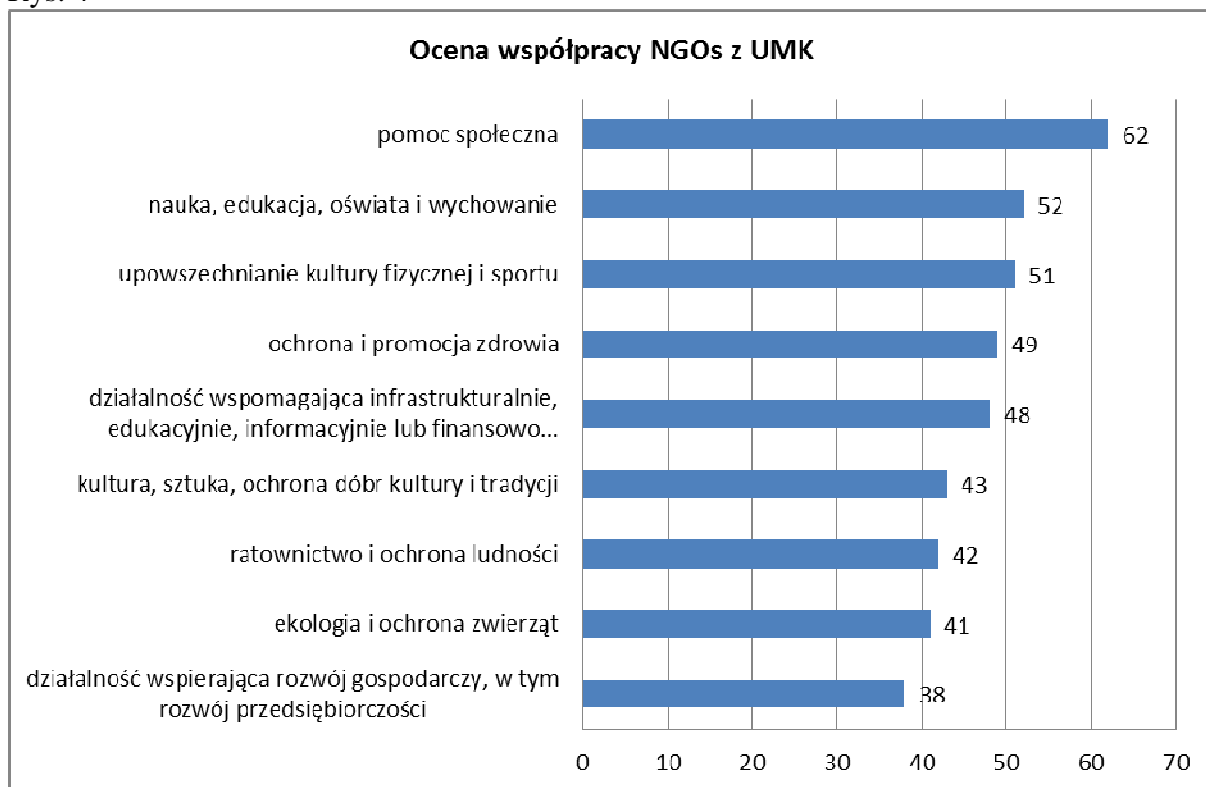
„Termin, w jakim się odbywały uniemożliwiał nam uczestnictwo”.

„Niedogodność terminów konsultacji i zbyt krótki ich czas”.

„Zbyt mała obsada osobowa organizacji nie pozwala na zaangażowanie się w tego typu działania – bardzo nad tym ubolewamy, że nie możemy uczestniczyć”.

5. Proszę wskazać jak oceniają Państwo współpracę z UMK w wymienionych obszarach?

Rys. 4



Organizacje mogły dokonać oceny w skali od 1 do 5 przy wielokrotnym wyborze. Organizacje pozarządowe najwyższej oceniły współpracę w obszarze pomocy społecznej (62 punkty), następnie w obszarze nauki, edukacji, oświaty i wychowania (52 punkty) oraz w obszarze upowszechniania kultury fizycznej i sportu (51 punktów). Najniższej oceniono współpracę w obszarze działalności wspierającej rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości (38 punktów) oraz ekologii, ochrony zwierząt oraz ochrony dziedzictwa przyrodniczego (41 punktów). Organizacje mogły dokonać oceny w skali od 1 do 5 przy wielokrotnym wyborze. Na taką ocenę wpływ zapewne miała struktura ankietowanych organizacji. Połowa z nich działa w obszarze pomocy społecznej i wsparcia rodziny.

Inne uwagi dotyczące konsultacji z organizacjami pozarządowymi:

„W pracach nad dokumentami strategicznymi warto zadbać o dobrą moderację procesu. Nie zawsze efekt jest najważniejszy czasami proces włączenia niesie ze sobą znacznie większe korzyści”.

„Sądzimy, iż powinny zostać powołane zespoły tematyczne, gdyż rozrzut tematów jest tak duży, że znalezienie wspólnego pola zainteresowania owocować będzie wyłącznie ogólnościami z których mało co wynika”.

„Konsultacje, przynajmniej przez Spółdzielnie Socjalne, odbierane są jako tworzenie pozorów dla urzędników MK. Jedyna Komórka UMK, która cieszy się dużym uznaniem, to MOWIS”.

„Nie czujemy się kompetentni w ocenie wszystkich w/w obszarów w Części C, dlatego wypowiadamy się tylko na temat dwóch, w których uczestniczyliśmy. Odnośnie działalności wspomagającej dajemy wysoką ocenę ze względu na bardzo dobrą, prawie modelową współpracę z MOWIS w zakresie infrastrukturalnym, którą oceniamy bardzo wysoko. W całej działalności wspomagającej najslabiej wygląda sprawa wspierania finansowego NGO. Odnośnie obszaru wspierania rozwoju gospodarczego uważamy, że został wprowadzony później (ale bardzo dobrze że został) i pozostaje tu dużo do zrobienia z obu stron (NGO i UMK) a szczególnie wciągnięcie do współpracy wielu organizacji o wysokim potencjale zrzeszonych intelektualnym i społecznym, np. w KR FSNT NOT, PTE, itp. Pomimo „rączkowania konsultacji” niektóre zagadnienia wnoszone przez konsultantów na spotkaniach (w tym również przez nas) mają odbicie w dalszych działaniach UMK jeżeli nawet nie bezpośrednio po konsultacji to po jakimś czasie. Należy kontynuować konsultacje usprawniając między innymi ich system informacyjny oraz motywację ich przeprowadzania”.

„Konsultacje, w których uczestniczyliśmy do chwili obecnej w pełni spełniały nasze oczekiwania”.

„Interesujące konsultacje Stowarzyszenia Lekarzy Nadziei z Przychodni Lekarskiej dla Ludzi Bezdomnych i Ubogich dotyczą stworzenia współpracy: świetlicy dla bezdomnych, dziennego pobytu, udostępnienia łaźni (umywalni), ustalenia form pomocy rzeczowej dla bezdomnych i ubogich (akcje doraźne lub stałe wyżywienie, odzież, itp.)”.

9. Wnioski i rekomendacje

W oparciu o opinie organizacji pozarządowych biorących udział w ewaluacji konsultacji oraz podsumowując dotychczasową praktykę realizacji konsultacji w Urzędzie Miasta Krakowa, Wydział Spraw Społecznych jako koordynator współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi przedstawia następujące wnioski i rekomendacje w zakresie usprawnienia procesu konsultowania aktów prawa z organizacjami pozarządowymi.

W tabeli nr 1 zestawiono wnioski na temat form konsultacji stosowanych przez Gminę Miejską Kraków i preferowanych przez badane organizacje pozarządowe, skutecznych sposobów dotarcia do odbiorców konsultacji, a także oczekiwanych przez organizacje ram czasowych konsultacji w porównaniu z terminami konsultacji ogłaszanych przez Gminę Miejską Kraków.

Tabela nr 1

Ewaluacja konsultacji				
Lp.	Cechy procesu konsultacji	Rozwiązania najczęściej stosowane przez GMK	Rozwiązania najbardziej oczekiwane przez NGOs	Wnioski
1.	formy konsultacji	pisemne poprzez zamieszczenie projektu dokumentu na portalu www.ngo.krakow.pl , www.dialogspoleczny.krakow.pl w Biuletynie informacji Publicznej Miasta Krakowa	spotkania z przedstawicielami organizacji pozarządowych oraz pisemne zamieszczanie stosownego projektu uchwały w portalach	tam, gdzie to możliwe rozszerzenie form konsultacji o bezpośrednie spotkania z przedstawicielami organizacji

2.	sposoby dotarcia do organizacji	publikacje w portalu dla organizacji pozarządowych i w Biuletynie Informacji Publicznej	poczta elektroniczna	większe wykorzystanie poczty elektronicznej oraz newslettera
3.	czas trwania konsultacji	14 dni	21 i 30 dni	wskazane wydłużenie terminu konsultacji

Rekomendacje

W celu zwiększenia efektywności procesu konsultacji z organizacjami pozarządowymi należy wdrożyć następujące rozwiązania:

1. Wzmocnić działania edukacyjne, w tym przeprowadzać systematyczne szkolenia do czasu osiągnięcia zadawalających rezultatów z konsultacji dla organizacji pozarządowych oraz urzędników w zakresie procesu konsultacji.
2. Zwiększyć zaangażowanie organizacji pozarządowych w proces konsultacji poprzez rozpowszechnienie i spopularyzowanie za pośrednictwem Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego i Komisji Dialogu Obywatelskiego procesu konsultowania aktów prawa miejscowego.
3. Opracować katalog dokumentów do konsultacji z organizacjami pozarządowymi.
4. Wydłużyć czas trwania konsultacji z organizacjami pozarządowymi – minimalny czas trwania konsultacji 21 dni zgodnie z postulatami organizacji.
5. Rozszerzyć formy konsultacji, łączyć różne formy, oprócz zamieszczania projektów dokumentów do konsultacji na portalu dla organizacji i BIP-e, organizować również spotkania z przedstawicielami organizacji pozarządowych.
6. Informować o wynikach konsultacji – informacja zwrotna wysyłana newsletterem do organizacji pozarządowych.
7. Zaktualizować bazę danych organizacji pozarządowych w celu skuteczniejszego dotarcia do organizacji z informacją o prowadzonych konsultacjach.

Z przeprowadzonych przez Urząd Miasta Krakowa konsultacji z organizacjami pozarządowymi w okresie od września 2011 r. do grudnia 2012 r., czyli w pierwszym roku obowiązywania w GMK unormowań prawnych w tym zakresie wynika przede wszystkim, że zarówno samorząd jak i organizacje pozarządowe uczą się podejmowania dialogu i stosowania jego różnych form. Z jednej strony niektórzy urzędnicy wyrażają brak pełnego zrozumienia celu wdrażania procesu konsultacji z organizacjami pozarządowymi w tworzeniu aktów prawa, ponieważ niejednokrotnie znacznie wydłuża to proces legislacyjny, z drugiej strony – duża część organizacji pozarządowych wykazuje się niską aktywnością obywatelską, niskimi kompetencjami i wiedzą w zakresie znajomości specyfiki spraw regulowanych w opiniowanych dokumentach.

Prowadzony proces konsultacji – w opinii organizacji pozarządowych – wskazuje na stopniową zmianę podejścia administracji samorządowej do procesu konsultacji i nietraktowanie jej wyłącznie jako wymogu prawnego. Zmiany te powinny poprawiać planowanie procesów legislacyjnych, aby uwzględniały odpowiedni czas na etap konsultacji z organizacjami pozarządowymi. Nadal jednak istnieje potrzeba tworzenia dobrych praktyk w zakresie faktycznego angażowania obywateli w proces decyzyjny w Gminie Miejskiej Kraków, a przez to wzmocnienie poczucie sprawstwa obywatelskiego mieszkańców.

Szczególną uwagę należy zwrócić na konieczność przesyłania informacji zwrotnej do organizacji pozarządowych biorących udział w procesie konsultacji. Organizacje podkreślają, że nie liczy się tylko fakt, czy dana propozycja została uwzględniona w opracowywanym dokumencie – ważna jest informacja zwrotna. Aktualnie Urząd Miasta Krakowa publikuje raporty z konsultacji aktów prawa, w których znajdują się uzasadnienia do każdej z uwag zgłaszanych przez organizacje pozarządowe, ważne jest jednak, aby wykorzystać pełen zakres form dotarcia z informacją zwrotną do organizacji pozarządowych, co stanowi bardzo ważny element edukacyjny istotny dla jakości funkcjonowania całego procesu.

Obie strony procesu konsultacji – Gmina i organizacje pozarządowe – powinny zwrócić szczególną uwagę na cel prowadzonych konsultacji. Motywacją do ich prowadzenia powinno być dążenie do podniesienia jakości tworzonego dokumentu, ale także wzmocnienie procesów partycypacyjnych, budowanie dialogu obywatelskiego i współdecydowanie wraz z obywatelami w sprawach istotnych dla rozwoju Miasta. Ważne jest również, że konsultacje mogą służyć wczesnemu rozpoznaniu sytuacji konfliktowych oraz tworzenie narzędzi szybkiego reagowania na te sytuacje. Konsultacje z organizacjami pozarządowymi to również uzyskiwanie wsparcia od współdecydujących oraz uzyskiwanie legitymizacji działań podejmowanych przez Urząd Miasta Krakowa.